

Audi «VIP Logistic»

Audi Россия* информирует покупателей новых автомобилей Audi A8 D5 и покупателей автомобилей Audi R8 и RS-моделей о доступности для них дополнительной услуги «VIP Logistic».

Услуги по программе оказываются официальными дилерами Audi** с привлечением Российского Автомобильного Товарищества (АО «Автоассистанс»).

Воспользоваться услугой может собственник автомобиля, а также лицо, эксплуатирующее автомобиль (далее – «клиент») на основании надлежащим образом оформленной доверенности, выданной собственником автомобиля.

1. Автомобили, на которые распространяется услуга

В программе участвуют все автомобили марки Audi A8 D5, проданные на территории Российской Федерации официальными дилерами Audi и зарегистрированные на территории Российской Федерации с 19.03.2018, а также все автомобили моделей Audi R8 или RS, проданные на территории Российской Федерации официальными дилерами Audi и зарегистрированные на территории Российской Федерации.

2. География услуги

Оказание услуги осуществляется только на территории Российской Федерации, в городах, в которых представлены официальные дилерские центры Audi, а также в пределах 50 км от этих городов.**

3. Период оказания услуги

Оказание услуги осуществляется, начиная с даты передачи автомобиля первому покупателю, и продолжается в течение 5-летнего периода.

4. Условия оказания услуги

Оказание услуги осуществляется в отношении автомобилей, которым требуется проведение технического регламентного обслуживания (ТО) в соответствии с регламентом, предписанным изготовителем автомобиля и указанным в руководстве по эксплуатации автомобиля и/или в сервисной книжке автомобиля.

Стоимость услуги Audi «VIP Logistic» включается в стоимость работ по техническому регламентному обслуживанию, дополнительная плата за оказание услуги не взимается.

Оказание услуги производится официальными дилерами Audi. Audi Россия* не несет ответственности за качество и сроки оказания услуги, а также за любые убытки, причиненные клиенту в ходе оказания услуги дилером.

5. Алгоритм оказания услуги

- При необходимости получения услуги клиент должен обратиться в официальный дилерский центр Audi для согласования времени, места и прочих подробностей, связанных с оказанием услуги.
- Сотрудник дилерского центра разъясняет клиенту процедуру, согласовывает дату и время, перечень сервисных работ и запасных частей, которые будут использоваться во время проведения регламентного обслуживания, а также способ оплаты.
- Форма оплаты работ по регламентному обслуживанию, стоимость работ, а также все прочие подробности согласовываются клиентом индивидуально с дилерским центром.
- В случае согласования заявки клиентом, сотрудник дилерского центра высылает предварительный заказ-наряд на предоставленную электронную почту.
- После проверки присланных дилерским центром документов клиент подтверждает свое согласие в ответном письме.
- Далее дилером направляется клиенту sms-уведомление о времени и дате подачи автомобиля-эвакуатора, его государственный регистрационный номер и данные представителя дилерского центра, который прибудет для оказания услуги.
- В согласованное время приезжает представитель дилерского центра и автомобиль-эвакуатор.
- Клиент должен предъявить представителю дилерского центра следующие документы: оригинал свидетельства о регистрации ТС, оригинал паспорта гражданина РФ (или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ), оригинал доверенности, если клиент не является собственником автомобиля. Доверенность должна включать в себя полномочие клиента на транспортировку автомобиля, а также на передачу его в дилерский центр для проведения работ по ремонту и техническому обслуживанию и приемку автомобиля после окончания работ. В случае, если доверенность выдана собственником – физическим лицом, доверенность должна быть заверена нотариусом.
- В случае невозможности передать автомобиль представителю дилерского центра по вине клиента (в том числе, ввиду отсутствия необходимых документов у клиента, при отказе клиента, при отсутствии клиента или автомобиля на месте) оказание услуги прекращается. В случае неоднократной отмены оказания услуги по вине клиента, дилерский центр оставляет за собой право отказать данному клиенту в оказании услуги в будущем.
- Клиент проверяет документы, предоставленные сотрудником дилерского центра, проверяет и подписывает оригиналы документов: предварительный заказ-наряд, акты приема-передачи, доверенность на перегон и сдачу автомобиля на сервис, а также проводит с представителем дилерского центра осмотра автомобиля на предмет повреждений. Автомобиль, должен быть передан в чистом виде для фиксации отсутствия повреждений лакокрасочного покрытия. В случае если возможности продемонстрировать автомобиль сотруднику дилерского центра в чистом виде нет, будет подписан акт приема-передачи, в котором фиксируется отказ от претензий к дилеру по наружным повреждениям лакокрасочного покрытия.

- Автомобиль перевозится для проведения регламентных работ.
- Во время проведения регламентных работ, сотрудник дилерского центра может связаться с клиентом для согласования возможности заказа дополнительных работ / услуг, если в процессе проведения регламентного обслуживания будет обнаружена такая необходимость.
- После проведения регламентных работ представитель дилерского центра сообщает о завершении работ, а также согласовывает с клиентом время и место возвращения автомобиля.
- Автомобиль возвращается в согласованное место. Представитель дилерского центра передает клиенту на подпись документы о проведенных работах (акт приема-передачи, заказ-наряд).
- В случае невозможности вернуть автомобиль клиенту по вине клиента (в том числе, ввиду отсутствия необходимых документов у клиента, при отказе клиента, при отсутствии клиента на месте), автомобиль возвращается в дилерский центр, откуда клиент забирает автомобиль самостоятельно. В случае повторения невозможности вернуть автомобиль клиенту по вине клиента, дилерский центр оставляет за собой право отказать данному клиенту в оказании услуги в будущем.

Настоящие правила оказания услуги размещены Audi Россия* на своем официальном сайте с информационными целями. Указанная информация не является публичной офертой и может быть изменена в любой момент без предварительного уведомления. Более подробную информацию об услуге, а также правилах ее оказания вы можете получить у официальных дилеров Audi.

*Подразделение ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус».

**Список дилерских центров может меняться в соответствии с изменениями дилерской сети.